

SESJA: I
Konsument naszych
czasów: refleksje
o wzorach konsumpcji

TEMAT **Pożyczalscy**

AUTOR dr Agata Grabowska
4P research mix



O czym będzie?

- Czy pożyczanie to nowy wzorzec konsumpcji czy tylko sezonowa moda?
- Kim są pożyczalscy?
- Co i od kogo pożyczają?
- Które kategorie/ marki boją się pożyczalskich, a które potrafiły ten trend wykorzystać?
- Przykłady implikacji marketingowych



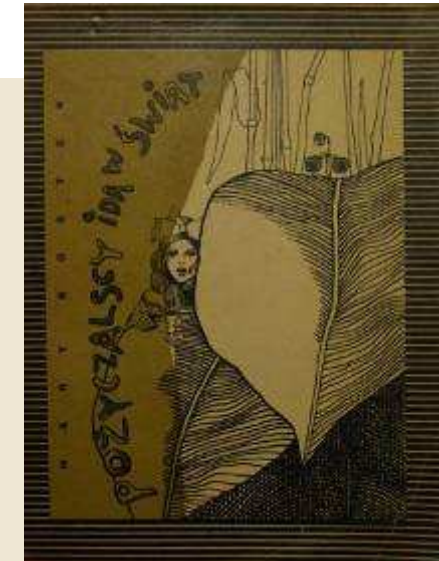
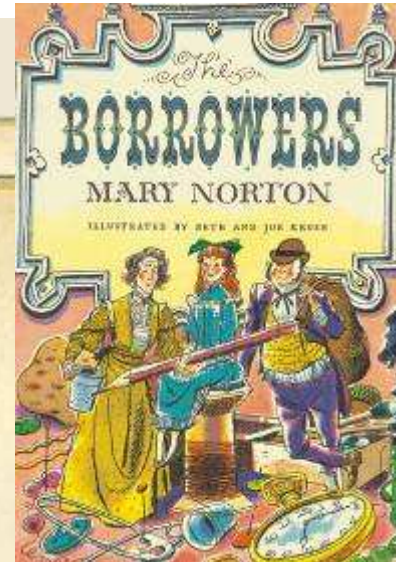
Źródła

- *Desk research* obejmujący kilkanaście rynków i kilka branż
- Wywiady pogłębione z polskimi pożyczalskimi (15)
- Wywiady z właścicielami serwisów i firm, które pożyczają dobra i usługi (8)
- Analiza treści stron fanowskich na Facebooku: rent-a-bag.pl oraz renttherunway.com

RENTHERUNWAY
love. wear. return.

Skąd się wzięli pożyczalscy?

Pożyczalscy to miniaturowe ludziki myślące i ubierające się jak ludzie. Nie potrafią jednak samodzielnie funkcjonować. Wszystko czego potrzebują „pożyczają” od człowieka. Każda drobna rzecz może im się przydać. Z pudełka od zapatek można zrobić mebelki, szpilka służy jako broń, stara rękawiczka skórkowa posłuży do uszycia butów.



Pożyczalscy 2010 to przede wszystkim tzw. **transumersi**, czyli...

... konsumenci, którzy poszukują doświadczeń, a nie przedmiotów, dla których ważna jest rozrywka, odkrycia, walka z nudą; których życie jest coraz bardziej płynne i ulotne, coraz bardziej wyzwolone z pętów posiadania i kupowania.

trendwatching.com/trends/transumers.htm

Skąd się wzięli pożyczalcy?



Hey, the past is, well, over, and the future is uncertain, so all that remains is the present, living for the 'now'!

Skąd się wzięli pożyczalscy?

Trendy, które zrodziły pożyczalskich to m.in.:

- **massclusivity**: prestiż dostępny dla mas
- **über premium** (Tyler Brûlé, 2007): nieosiągalny luksus
- **status anxiety** (Allan de Botton, 2004): konsumpcja wymuszona przez potrzebę prestiżu
- **think green**: rosnąca świadomość ekologiczna
- **new frugality**: pokryzysowa oszczędność
- **collaborative consumption**: dzielenie się, współkorzystanie
- **new mobility**: LIPs (location independent professionals): współcześni nomadzi, którzy konsumują, ale nie chcą posiadać



Przedmioty

Luksusowe:

- Torebki, biżuteria, ubrania (rent-a-bag, one night stand, renttherunway, estella'a wardrobe, borrowed bling)
- Dzieła sztuki (artoffice, artlease)
- Telefony, sprzęt IT (rentyouripad, enreo, megarent)

Apple ipad for rent

View comments

All promises will have an Apple ipad for rent on rentid.com in 10/10/2011 every week.



20\$ /dzień

Jimmy Choo - Azure



Weekly Hire Price: £45.00

AVAILABLE SIZES

- 38
- 38.5
- 39
- 40

HIRE IT NOW



350zł /tydzień



RENT - A - BAG

Przedmioty

Codziennego użytku:

- Samochody (zipcar, streetcar)
- Zabawki dla dzieci (dimdom, tinytots)
- Sprzęt ogrodowy, campingowy, remontowy (camprent)

Przeznaczone do rozrywki, hobby

- Maszyny do szycia, hulajnogi, latawce, instrumenty muzyczne



**Économisez du temps
de l'espace et de l'argent !**

Louez vos jouets au lieu de les acheter

Vous choisissez vos jouets
parmi des centaines de ré-
férences et vous les échangez
gratuitement quand votre en-
fant s'en est lassé !



19,95 € /miesiąc



3€ /godzina

SWEAT SHOP
presents
**PARIS SUMMER CLASS
COURS D'ÉTÉ À PARIS**



Learn french in the morning
& knit in the afternoon

July 28th till July 30th
August 2nd till August 6th

Ludzie



Marzysz o czapce na drutach?
Pożycz sobie babcię korzystając z serwisu rent-a-grandma.com.



Japońska firma Hagemashi Tai wypożycza na godziny gości weselnych, uczestników manifestacji, konferencji i przyjęć. Koszt ok 200\$ za imprezę.

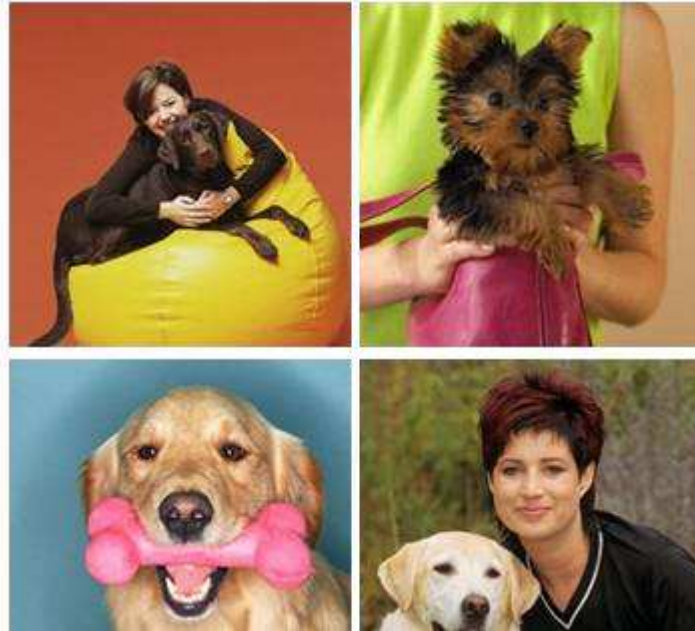
W niemieckim serwisie internetowym można wypożyczyć pielgrzyma!



USŁUGI OSOBISTE	
Pojechanie samochodem klienta na przegląd techniczny	80 pln
Zakrzanie psa lub innego zwierzęcia do weterynarza lub fryzjera	80 pln
Odebranie dziecka ze szkoły	15 pln



Zwierzęta



W rent-a –ruminant – pożyczysz kozę, żeby oczyściła ci ogródek



We Flex Pet możesz pożyczyć psa na określony z góry czas (100\$ za miesiąc).



W tokijskim cafe Calico – kota na godziny (8\$/godzina), bez limitu głaskania.

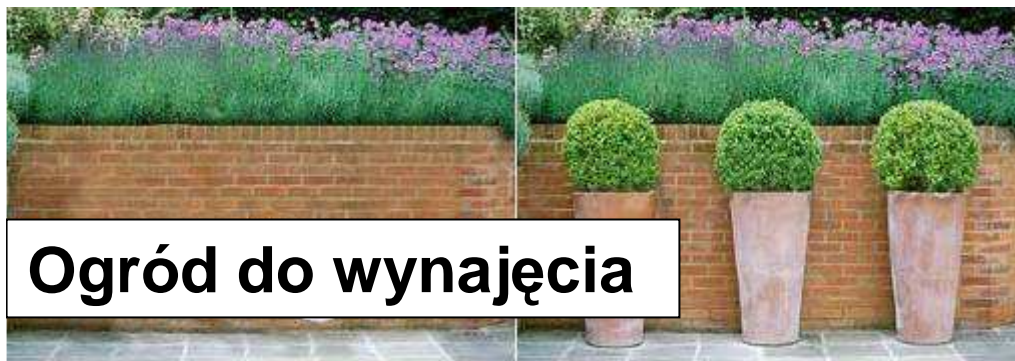
Miejsca

- Miejsce parkingowe (parkingspot, spotscout)
- Ogród i pojedyncze drzewa (fabrykaogrodow, rent-a-garden)
- Biurko do pracy (cocobar, coworkingclub)
- Kuchnia, schowek, działka (homestie)



COWORKING CLUB
BIURO NA GODZINY
tel. 56/621 07 02
Toruń, Rynek Staromiejski 4
Współpraca z ul. Zagrodzkiej

450zł/ miesiąc



Ogród do wynajęcia

300 €/3 miesiące

Od kogo pożyczają?

- **Wyspecjalizowane firmy:** mazdowynajecia, rent-a-bag, streetcar, rentobile



- **Portale internetowe p2p, grupy na FB:** megarent, frents, bid&borrow

...seriously affordable way to acquire, through rent, the things and services you need....



“SELLSUMERS”
If saving is the new spending,
then selling is the new saving



Most borrowed

*APPLE IPAD 16GB
Jimmy Choo Sandals
Leather Chesterfield Sofa
Digital Projector*



Pożyczalscy o sobie

- 15 IDI – 10 kobiet, 5 mężczyzn zrekrutowanych przez Facebook oraz serwisy typu „rent”
- 8 IDI z właścicielami firm, które wypożyczają
- analiza treści 1 grupy na FB

Polscy pożyczalscy to ludzie młodzi i w średnim wieku (25- 45 lat), zależnie od wieku zmieniają się motywacje i to, co się pożyczają. Nie jest to fenomen wyłącznie wielkomiejski, pożyczają także osoby mieszkające w miastach średniej wielkości. Są to głównie „panny pożyczalskie”.

wstyd ← → duma

Motywacje

Chic & cheap: wielbiciele marek spragnieni luksusu i glamour za małe pieniądze

To jest taki miejski hiper-szyk. Masz i nie masz. Możesz się bawić modą. Jesteś na czasie, ale smart, nie za mega kasę.

Taki szpan.

(chic&cheap, lat 27, Wawa)



Kurcze, bo to chodzi o tą iluzję, takie przebieranie się za księżniczkę. Dla mnie to jest obciach wydać nie wiem ile na torebkę burberry i potem całe życie szmatką przecierać jak ołtarzyk. Ale pochodzić z taką tydzień za kilka stów – extra.

.Dziewczyny mówią „wow”, a ty na to lekko „eee..to pożyczona”. Trochę jak w filmie czy coś.

(chic&cheap, lat 25, Wawa)

Motywacje

Aspirantki elegantki: żyjący pod presją manifestowania prestiżu korpo-ludzie na dorobku

Ja mam kredyt do spłacenia, sama jestem z dzieckiem, a presja jest ogromna. Trzeba wyglądać, buty-sruty, torebeczki. Myślę, że nie ja jedna, ale która się przyzna? Głupio. I tylko strach jest, żeby ci ktoś kawą nie zalał, bo trzeba przecież oddać. Zabiłabym chyba.
(aspirantka elegantka, lat 38, Wawa)



Motywacje

Gadżeciarze: żądni zmiany fani nowinek technologicznych

Ja się szybko nudzę, pobawię się trochę telefonem i starczy, już bym chciał następny. No a to jest jednak kasa, poza tym, co tak mają się walać po domu, a czasu nie mam, żeby na allegro sprzedać. No to pożyczam. Mam teraz iPhone'a 4, ale tylko jeszcze przez tydzień, potem może sobie tego androida wezmę, zobaczymy. No fun z tego jest po prostu, ciągle mam coś nowego.

(gadżeciarz, 32 lata, Wrocław)



Motywacje

Eco loco: odczuwający przesyt przedmiotów oszczędni wrażliwcy

I tak jest taki przesyt tego wszystkiego. Ciagle tylko z TV krzyczą „kupuj, kupuj”. Mogliby trochę więcej „żyj, żyj”. Pożyczamy, bo nie chcemy mieć tego wszystkiego na stałe, po co nam to? Zobacz, Jerzyk to może jeszcze miesiąc pojeździ w tym wózku, i co potem z nim robić, góra śmieci rośnie. Kiecki też pożyczam na imprezy, a Maciek dużo sprzętu. Wygodniej, taniej i bardziej eko. Nam pasuje.

(eco loco, 35 lat 38, Wawa)




Zachowania

- **Reakcja łańcuchowa:** pożyczanie przedmiotów z jednej kategorii szybko prowadzi do pożyczania innych rzeczy
- **Kula śniegowa:** jeden pożyczalski pociąga za sobą następnego
- **Kupowanie:** pożyczanie dość często prowadzi do zakupu np. na rent-a-bag 20% wypożyczeń kończy się zakupem

Bariery dla pożyczania

- „bo ja chcę to mieć i już”
- wyrzucanie pieniędzy
- terminy
- wstyd



Polscy pożyczalscy różnią się od zachodnich między innymi tym, że dość często wstydzą się pożyczania. Relatywnie rzadka jest motywacja „eko”, pojawia się raczej w warstwie deklaratywnej.

Implikacje marketingowe



'Try before you buy' service for first-time campers

For £20, a way to try the iPad before buying



- Zachęta do zakupu
- Socjalizacja przyszłego konsumenta
- Extra benefits spoza własnej kategorii

Pożyczanie to nie sezonowa moda, ale nowy styl konsumpcji, która jest tańsza, niezobowiązująca, bardzo eko i umożliwia większe zróżnicowanie doświadczeń.

Oni się nie boją „pożyczalskich”



IKEA w Danii odkryła, że 20% klientów przyjeżdża do sklepu na rowerach. Od 2010 taki rower można pożyczyć ze sklepu. Okazało się, że „rowerzyści” kupują więcej niż wówczas, gdy przyjeżdżali komunikacją miejską.

W 2009 Hertz rozpoczął program Rent2Buy, żeby zachęcić swoich klientów do kupna używanych samochodów.

2008 Toyota 4Runner SR5



Take a 3-Day Test Rental!

Our Price?*	\$20,400
Available Date:	Monday, May 25, 2009 2:52 PM Local Time
Pickup Date:	Wednesday, May 27, 2009 6:00 AM Local Time
Location City:	JACKSONVILLE
Location State:	Florida
Location Zip Code:	32218

Interested in this vehicle?
Reserve it now and take a 3-Day Test Rental* and see how it fits your daily needs!

Try before you buy at Hertz

RENAULT New Mégane Test Drive

We think you'll enjoy your 24 hour New Mégane Hatch experience so much you won't want to give the car back, so don't miss this outstanding Contract Hire offer.

Podobny pomysł wprowadził Renault dla nowego Megane - samochód można pożyczyć na weekend, bez limitu kilometrów. Firma dostarczy go pod drzwi z nadzieją, że nie będziesz chciał go już oddać.

Oni się nie boją „pożyczalskich”



Amerykański operator alternatywny RingMe oferuje pożyczanie iPhone'ów dla podróżników. Pożyczasz, płacisz, podróżujesz, zwracasz.



Podobną strategią wybrał tajski operator TrueMove, który od jesieni 2010 oferuje iPhone'a 4, także w opcji „rent”, z której - jak ma nadzieję firma - skorzystają głównie turyści odwiedzający Tajlandię w sezonie urlopowym.



iPads for rent on Jetstar flights

1 czerwca 2010 linia lotnicza Jetstar ogłosiła, że będzie oferować swoim pasażerom wypożyczenie iPada na czas lotu (koszt 10\$).

Oni się nie boją „pożyczalskich”

英語通訳: アドニス 2016/09/08

レンタルアイテム無料
手ぶらでRUNキャンペーン実施中!
 キャンペーン期間 8月30日(月)~9月30日(木)

レンタルアイテム「ウェア、シューズ、タオル」のお貸し出しを、キャンペーン期間中に限り無料でお利用いただけます。思い立ったら手ぶらでランニングが楽しめるこの機会をお見逃しなく!

※レンタルアイテムは数に限りがありますので、手ぶらで来て下さい。

adidas RUNBASEでご利用いただける、MEMBERS CARD登場!



- 1回のお利用につき、1スタンプが貯められます(お預金シート等でお預金ください)
- 10スタンプ集めると、RUNBASEで個人用のシューズが1足。お申し込み及びRUNBASEへの登録は他の店舗にもご利用いただけます。
- 10%OFFのシューズのクーポンコード(有効日:より+)が貯められます。
- 100スタンプ集めると、お好きなシューズ(サイズ:自由)を1足(Performance専用クーポンコード)をプレゼントさせていただきます。(対象店舗 詳細はこちら)スタンプは必ずお預金ください。
- 無料のランニングシューズ、スタンプ印刷させていただきます。
- クーポンの印刷は、お申し込み後2週間以内、お申し込み後1週間以内にお届けさせていただきます。お申し込み後2週間以内にお届けさせていただきます。お申し込み後2週間以内にお届けさせていただきます。
- クーポンの有効期限は発行日より1年間です。期間満了後は、お申し込み後2週間以内にお届けさせていただきます。

W tokijskim sklepie Adidasa stworzono Runbase, gdzie można joggerzy mogą pożyczyć na godziny buty i strój do biegania – za każdym razem inny - a po ich wypróbowaniu nawet wziąć prysznic.





Dziękuję za uwagę

agata.grabowska@4prm.com